

14. ACCETTAZIONE DEI CAMPIONI

La data di ricevimento del campione corrisponde a quella di presa in carico del materiale da parte del Laboratorio. L'accettazione dei campioni è regolamentata da apposita Procedura Gestionale interna. I campioni sono accettati solo se accompagnati da richiesta firmata da persona avente titolo, dove sia chiaramente indicato il soggetto richiedente, la natura dei campioni conferiti, le prestazioni analitiche richieste e il numero di offerta economica di riferimento (queste possono essere oggetto di successivo riesame delle richieste e delle offerte tra cliente e laboratorio), e il nominativo esatto a cui intestare il rapporto di prova, nonché tutti i dati necessari per l'emissione della fattura elettronica.

In caso di discrepanze (lotto di produzione, descrizioni, denominazioni etc...) tra la descrizione indicata nel campione inviato a Marino s.r.l. e la dicitura presente nella documentazione accompagnatoria, il campione verrà identificato con la descrizione in esso indicata.

In mancanza di formale richiesta, all'atto della consegna del campione, è prevista la compilazione di un apposito modulo interno che viene sottoscritto dal conferente con firma leggibile.

Se in fase di invio campioni il committente necessita di parametri aggiuntivi non presenti nell'offerta di riferimento, dovrà fare espressa richiesta all'ufficio commerciale scrivendo a labo@marino.it.

I parametri integrativi richiesti non saranno comunque analizzati sino a che il Cliente non invia l'accettazione della revisione di offerta.

In caso di non conformità riscontrate in relazione alle analisi richieste, MARINO S.R.L. si impegna ad avvertire il cliente, provvedendo a segregare il campione alle temperature di conservazione specifiche fino a risoluzione del problema con il cliente. Qualora il cliente chieda di proseguire con l'esecuzione delle prove, nonostante prenda atto di quanto comunicato, MARINO SRL. non si fa carico della responsabilità relativa al processo di esecuzione analisi e riporta sul rapporto di prova una nota relativa agli scostamenti rilevati che potrebbero influire negativamente sui risultati delle prove.

Nel caso in cui l'anomalia riscontrata sia tale da impedire che il campione sia avviato alle prove, MARINO SRL invia tempestivamente al cliente una comunicazione scritta relativa alla non idoneità del campione. I campioni non idonei sono avviati allo smaltimento come descritto nelle presenti condizioni generali di fornitura.

In linea generale, per inizio analisi si intende l'avvio dell'analisi sul campione, entro i tempi massimi previsti dai metodi di prova da effettuare in relazione alla natura del campione, fatto l'onere di MARINO SRL di garantirne nel frattempo idonea conservazione.