

POLITICA DELLA QUALITÀ E IMPEGNO ALL'IMPARZIALITÀ

Nell'epoca della qualità totale, il miglioramento continuo dei propri processi produttivi è un impegno cui ogni imprenditore, deve mirare.

Il futuro richiederà sempre maggiore qualificazione, in termini di aggiornamento professionale, efficienza operativa, dotazione strumentale, dotazione di management, che ad ogni azienda darà la garanzia di poter soddisfare il cliente sempre più esigente.

L'obiettivo primario e quindi della strategia operativa della Marino s.r.l. è quella di creare una struttura che sia nei prossimi anni il punto di riferimento delle aziende che operano nel settore agro-alimentari ed ambientale, per quanto riguarda il servizio analitico.

La motivazione è dettata da una domanda crescente da parte delle aziende del sud, che negli ultimi anni stanno subendo una trasformazione radicale, soprattutto nel rinnovamento degli impianti e delle tecnologie, e che sono sempre più rivolte ai mercati esteri.

Per questo scopo il sottoscritto continua ad investire per l'ampliamento dell'attuale sede e per la dotazione strumentale di laboratorio, tesa sempre di più verso la ricerca, per far fronte alle richieste future dei clienti già acquisiti e soprattutto dei nuovi clienti, rappresentati da aziende di più grosse dimensioni e quindi con problematiche più complesse.

Migliorare i prodotti finiti, idearne di nuovi, affrontare e risolvere le problematiche legate alla tecnologia di processo, senza tralasciare il controllo qualità, la garanzia della qualità, la ricerca e sviluppo, saranno le richieste più frequenti nei prossimi anni.

Inoltre, il controllo qualità, la garanzia della qualità, l'esecuzioni di prove sempre più specialistiche saranno le richieste più frequenti nei prossimi anni, per le quali la Marino s.r.l. deve essere in grado di soddisfare.

La nostra struttura è già particolarmente attrezzata per soddisfare questo tipo di domanda, tuttavia è necessario disporre di apparecchiature sempre più dedicate e complesse, soprattutto per analisi in tracce, ed espandere il settore microbiologico anche alla biologia molecolare, con strutture adeguate e personale specializzato.

La Marino s.r.l. ha scelto un sistema di gestione per la Qualità secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, come componente essenziale della propria strategia.

Tutto il personale, tecnico e laureato adeguatamente selezionato, che collabora con MARINO s.r.l. rappresenta la principale risorsa per raggiungere gli obiettivi aziendali, per questo motivo esso deve essere sinceramente interessato al raggiungimento di essi e reso partecipe dei risultati aziendali, svolgendo le proprie attività in modo specifico ed esclusivo, finalizzato a mantenere alti i principi di imparzialità.

Il coinvolgimento del personale in termini di riconoscimenti, soddisfazione professionale ed il continuo addestramento, l'innovazione tecnologica e lo sviluppo tecnico delle proprie risorse, rappresentano le principali misure che la Direzione si impegna ad adottare.

Il fine ultimo è quello di poter mantenere, attraverso la crescita professionale, sempre livelli di prestazione adeguati alla complessità dei processi gestiti e dell'accreditamento sia in campo fisso sia in campo flessibile, secondo le prescrizioni dell'ente di accreditamento ACCREDIA, nel rispetto dei requisiti cogenti, delle leggi e normative.

Infine il personale, coinvolto nell'attività d'esecuzione prova e relativa assistenza sull'interpretazione dei risultati, è invitato e sensibilizzato anche tramite riunioni ad attuare le procedure di pertinenza previste dal SQA.

L'obiettivo finale del Laboratorio del piano strategico è quello d'attacco al mercato, dove propone, offrendo un servizio di qualità, a costo accessibile.

Tutto questo ovviamente tenendo conto del cliente, percorrendo la strada che porta al costante soddisfacimento delle sue esigenze esplicite ed implicite.

La ricerca della soddisfazione del cliente diviene quindi una sfida vitale in un periodo particolarmente critico come quello attuale nel quale le esigenze dei clienti mutano con grande rapidità, le risorse messe in campo per soddisfarle sono sempre più complesse e le organizzazioni non risultano sufficientemente reattive.

Per cui nel definire le linee strategiche di lungo periodo ed emettere la politica della qualità, il sottoscritto ha preso in considerazione il livello e le prospettive di miglioramento futuro, necessari per il successo del Laboratorio, il livello di soddisfazione del Cliente (efficacia del SQA), le prospettive di crescita e sviluppo sia della struttura che del personale interno, ed infine anche le esigenze e le aspettative dell'azienda stessa in termini economici (efficienza del SQA).

Detto ciò per assicurare la qualità dei prodotti/servizi offerti, il sottoscritto formalizza nel presente documento il proprio impegno e gli obiettivi di qualità ed imparzialità che l'azienda intende raggiungere. Con la piena consapevolezza dell'importanza che l'imparzialità rappresenta il principio fondamentale che deve garantire in quanto laboratorio di prova, si impegna affinché tutte le attività aziendali siano svolte con imparzialità e obiettività e siano percepite come tali dalle parti interessate, nel rispetto dei pertinenti requisiti normativi.

A tal proposito, le linee strategiche aziendali e gli obiettivi primari da perseguire sono:

1. mantenere alti i principi dell'imparzialità e riservatezza di tutta l'organizzazione e delle risorse esterne coinvolte nel processo analitico, e nello specifico il sottoscritto si impegna a:
 - ✓ a prevenire qualsiasi comportamento e/o attività che possa configurarsi come pressione commerciale, finanziaria o di altro genere, ingerenza o condizionamento indebito del personale addetto all'esecuzione dei prelievi e delle prove;
 - ✓ a non intraprendere azioni che possano compromettere la fiducia nell'indipendenza di giudizio e nell'integrità del Laboratorio, relativamente alle attività di prova svolte dallo stesso.
 - ✓ Garantire l'accesso equo e non discriminatorio ai servizi;
 - ✓ Fornire al personale interno ed esterno le competenze necessarie per operare nel rispetto dell'imparzialità, richiedendo allo stesso di sottoscrivere la lettera d'incarico e il patto di riservatezza e impegno a mantenere alti i principi di imparzialità;
 - ✓ Esortare chiunque identifichi una minaccia per l'imparzialità a segnalarla alla Direzione.
 - ✓ Identificare con continuità i rischi per l'imparzialità derivanti dalle sue attività, dalle sue relazioni e dalle relazioni del suo personale, attraverso opportune misure di mitigazione adottate;
 - ✓ Analizzare, valutare, trattare monitorare e documentare i rischi identificati e dimostrare l'impegno ad eliminare o minimizzare con efficacia ogni rischio per l'imparzialità identificato;
2. Conformità ai requisiti applicabili della norma UNI EN ISO/IEC 17025:2018;
3. mantenere l'accreditamento delle prove in campo fisso e in campo flessibile ed estenderle in funzione delle richieste del cliente (in previsione anche degli ultimi cambiamenti del mercato dove sia le normative vigenti che i clienti, chiedono l'accreditamento come l'unico requisito, che un laboratorio di analisi deve avere, per dimostrare la propria competenza);
4. identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertirle in requisiti ed ottemperarle;
5. riservatezza nella gestione delle informazioni proprietarie del cliente, anche se ottenute da fonti diverse dal cliente stesso;
6. mantenere e consolidare la posizione primaria nel settore delle analisi agroalimentari, mediante lo sviluppo delle proprie capacità tecniche in analisi sempre più specialistiche, aumentando sempre di più l'attività di assistenza al cliente;
7. essere il punto di riferimento per le aziende agroalimentari, che operano in Campania e nelle regioni limitrofe, per l'assistenza altamente qualificata nella definizione ed interpretazione finale dei risultati analitici, proponendosi sul mercato a costo accessibile per i servizi analitici offerti;
8. perseguire il miglioramento continuo attraverso un adeguato sistema di autocontrollo del SQA, per raggiungere livelli di eccellenza sempre più elevati, e permetta di misurare i processi, analizzarne le prestazioni e fornire alla Direzione idonei elementi per pianificare e valutare azioni di miglioramento.

9. Ogni anno dovrà essere perseguito il raggiungimento dell'utile aziendale e una consistente parte dell'utile verrà investita nel miglioramento tecnologico delle attrezzature, in quello professionale degli addetti in base alle esigenze aziendali e del mercato.

Tutte le funzioni aziendali facenti parte della MARINO, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono considerate determinanti per il perseguimento degli obiettivi definiti e sono coinvolte a vario grado nelle decisioni e strategie aziendali, secondo le competenze sviluppate e le responsabilità assegnate.


Il personale è messo a conoscenza degli obiettivi e delle strategie messe in atto per il loro conseguimento attraverso riunioni periodiche di condivisione.

La direzione di Marino si impegna ad attuare e a sostenere la politica esposta, a divulgarla in tutta l'organizzazione ed a verificarne periodicamente il grado di attuazione e raggiungimento degli obiettivi, attraverso modalità e strumenti definiti nel manuale della qualità (audit interni, riesame della direzione, monitoraggio indicatori, compresa la valutazione dei rischi ed opportunità).

Tali informazioni sono il punto di riferimento nel "Riesame della Direzione" effettuato da parte della Direzione per la pianificazione delle attività del laboratorio, e necessari per la definizione o la conferma degli obiettivi della qualità, definiti nel piano triennale per ogni processo e funzione, e appropriatamente monitorati.

S. Maria a Vico, 01 gennaio 2023

La Direzione

Amministratore Unico (Marino Vincenzo)

MARINO S.R.L.